

Welkom bij KPN ToestelVerzekering

Een **verzekering** waarvan de dekking wordt verleend door KPN Insurance Company dac (voor meer informatie kunt u onderstaande '**Verzekeringsvoorwaarden**' raadplegen).

Verzekeringsvoorwaarden

Belangrijk: Lees deze voorwaarden goed door, zodat u weet waarvoor u bent verzekerd en hoe u een claim indient.

Het indienen van een claim

- Neem zo snel mogelijk contact op met ons op zodra u ontdekt dat uw toestel verloren of gestolen is, zodat we uw SIM-kaart kunnen blokkeren. Het directe nummer van de claimdesk is 0800-656 5010. U kunt ons bereiken met een KPN mobiele telefoon op 1200, vanaf een vaste telefoon op 0800-0402 of als u in het buitenland bent op +31 6 1200 1200.
- Dien uw claim online in 24 uur per dag, 7 dagen in de week op kpn.com/toestelverzekering of bel ons om een claim in te dienen (zie sectie '**E. Een claim indienen**'). We adviseren u om de claim in te dienen binnen 30 dagen nadat u hebt ontdekt dat uw toestel beschadigd of vermist is.
- U dient ermee akkoord te gaan dat het eigen risico op uw maandelijkse KPN-rekening wordt toegevoegd. De hoogte van het eigen risico vindt u in de bevestiging die u hebt ontvangen bij aanschaf van uw verzekering.

Voorwaarden

De woorden 'wij', 'onze' en 'ons' verwijzen naar KPN Insurance Company dac (de verzekeraar). In opdracht van KPN Insurance Company dac zal

KPN zorgdragen voor de premie-incasso en, in geval van een goedgekeurde claim, het inhouden van het geldende eigen risico.

A. KPN ToestelVerzekering

U kunt kiezen uit twee varianten, ToestelVerzekering Schade of ToestelVerzekering Totaal (de dekking die u hebt gekozen en de kosten die hierop van toepassing zijn vindt u in de bevestiging met uw verzekeringsgegevens). Voor verdere informatie over de dekking van beide varianten zie sectie '**B. Wat is de dekking?**'

U kunt ToestelVerzekering Schade of ToestelVerzekering Totaal aanschaffen bij de aankoop van het toestel bij uw abonnement. Een andere mogelijkheid is dat wij u binnen een redelijke termijn na aankoop van uw KPN-abonnement met toestel een uitnodiging sturen om ToestelVerzekering Schade of ToestelVerzekering Totaal toe te voegen aan uw abonnement. Wij moeten dan vast kunnen stellen dat het toestel onbeschadigd is en in goede en werkende staat is, dat het hetzelfde IMEI-nummer heeft als het toestel dat is aangeschaft bij het abonnement en dat de verzekering gekoppeld is aan het toestel behorend bij het KPN-abonnement.

U kunt ToestelVerzekering Schade of ToestelVerzekering Totaal afsluiten indien u ouder bent dan 18 jaar, in Nederland woont, uw toestel een aanschafwaarde van minimaal €300,- heeft en wij in het verleden geen door u afgesloten verzekering voor een toestel wegens fraude of veelvuldige claimen hebben gewijzigd, beëindigd of hebben afgewezen.

- Een beschadigd of defect toestel moet u aan ons terugsturen waarbij u redelijkerwijs de instructies dient op te volgen die u hebt gekregen toen uw claim werd goedgekeurd. Indien u deze instructies niet opvolgt, zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen.
- U moet redelijkerwijs onze instructies opvolgen, waaronder het uitzetten of verwijderen van applicaties (bijv. "Zoek mijn iPhone") die verhinderen dat wij gegevens van het toestel, waarvoor u een claim hebt ingediend, kunnen verwijderen.

De verzekering gaat per direct in. Onder de dekking valt ook het uitlenen van het toestel aan familie en vrienden en reizen naar het buitenland, ook indien het toestel wordt uitgeleend of u zich in het buitenland bevindt.

Indien u verhuist buiten Nederland neem dan contact met ons op. KPN ToestelVerzekering kunt u alleen afsluiten en/of gebruiken indien u in Nederland woonachtig bent. Indien u niet meer woonachtig bent in Nederland zal de verzekering beëindigd worden.

De verzekering wordt iedere maand automatisch verlengd en u bent verzekerd voor een periode van maximaal 60 maanden, tenzij één van ons de verzekering eerder opzegt dan wel zich omstandigheden voordoen die tot beëindiging van de verzekering leiden (zie secties '**E. Uw verzekering opzeggen**' en '**F. Beëindiging van de dekking**' hieronder). Twee maanden vóór het einde van de periode van 60 maanden ontvangt u van ons een herinnering dat de verzekering afloopt.

B. Wat is de dekking?

Schade	
Minimale contractperiode	1 maand
Maximale contractperiode	60 maanden/5 jaar
Maximale aantal claims per 12 maanden	2
Dekking schade inclusief waterschade	✓
Dekking verlies	✗
Dekking diefstal	✗

Totaal	
Minimale contractperiode	1 maand
Maximale contractperiode	60 maanden/5 jaar
Maximale aantal claims per 12 maanden	2
Dekking schade inclusief waterschade	✓
Dekking verlies	✓
Dekking diefstal	✓

De eerste maandelijkse premie wordt op de eerstvolgende KPN-factuur in rekening gebracht. Het bedrag aan eigen risico dat u verschuldigd bent als een claim wordt toegewezen, wordt op een factuur voor het maandelijkse KPN-abonnement in rekening gebracht. Als u de verzekering minder dan een volle maand voor de eerstvolgende factuur voor het maandelijkse KPN-abonnement hebt afgesloten, wordt bij uw eerste betaling alleen dat bedrag in rekening gebracht dat overeenkomt met het aantal dagen dat u tussen het afsluiten van de verzekering en de eerste factuur voor het maandelijkse KPN-abonnement verzekerd bent geweest. De maandelijkse premie voor de daaropvolgende maanden wordt steeds vooraf in rekening gebracht in de factuur voor uw maandelijkse KPN-abonnement.

De maandelijkse premie en eigen risico zijn gebaseerd op de waarde van het toestel waarvoor de verzekering is afgesloten ten tijde van de aankoop. Toestellen die ouder worden kunnen ook in waarde dalen en daarom kunnen wij van tijd tot tijd het bedrag aan eigen risico naar beneden bijstellen. Als u wilt weten hoeveel het eigen risico bedraagt, dan kunt u ons bellen (zie sectie 'K. Contact opnemen').

C. Wat valt niet onder de dekking van deze verzekering?

Het volgende is niet gedekt onder deze verzekering:

- Een ander toestel dan het toestel dat u bij KPN hebt gekocht en dat aan uw KPN-abonnement is gekoppeld en in de bevestiging met uw verzekeringsgegevens, die u hebt ontvangen bij aanschaf van uw verzekeringspolis, wordt vermeld, tenzij het een vervangend toestel betreft dat onder fabrieksgarantie of door ons is vervangen;
- Elke claim voor verlies of diefstal als u KPN ToestelVerzekering Schade hebt;
- Het eigen risico dat u ter completering van een claim onder de verzekering dient te voldoen;
- Elke claim na de tweede goedgekeurde claim binnen een periode van 12 maanden die wordt ingediend. Bij een tweede succesvolle claim binnen 12 maanden wordt de verzekering beëindigd (zie 'F. Beëindiging van dekking');
- Claims onder de verzekering die alleen betrekking hebben op accessoires;
- Claims onder de verzekering die betrekking hebben op accessoires niet zijnde de lader of de headset die bij het toestel horen;
- Alle gesprekken, tekstberichten, dataverbruik of downloads op een verloren of gestolen toestel;
- Cosmetische schade (waarbij het toestel normaal werkt - met uitzondering van een gebarsten scherm);
- Schade veroorzaakt door veranderingen die aan het toestel zijn aangebracht of doordat het toestel niet conform de richtlijnen van de fabrikant is gebruikt;

- Kosten voor de reparatie van uw toestel, tenzij wij hiertoe opdracht hebben gegeven;
- Gebreken, binnen de garantietermijn, welke vallen onder de fabrieksgarantie;
- Schade die door u of door iemand die toestemming heeft het toestel te gebruiken kwaadwillig of opzettelijk is aangericht;
- Eventuele schade of consequenties waarmee u wordt geconfronteerd als gevolg van het feit dat u zonder uw toestel bent;
- Verlies of beschadiging van software of digitale inhoud, van welke aard ook, anders dan de standaard software van de fabrikant;
- Confiscatie of inbeslagneming van uw toestel door een financieringsmaatschappij of overheidsinstantie (zoals de politie);
- Een claim onder de verzekering die frauduleus blijkt te zijn. Als wij een claim hebben afgewikkeld waarvan later blijkt dat deze frauduleus was, zullen wij overgaan tot het terugvorderen van de kosten. Voorts vervallen uw rechten en aanspraken onder deze verzekering (zie Sectie 'F. Beëindiging van de dekking'); of
- Levering van een vervangend toestel aan een adres buiten het Europese deel van Nederland.

D. Een claim indienen

Bel ons bij verlies of diefstal van uw toestel zo snel mogelijk, wij adviseren binnen 48 uur, om uw SIM-kaart te blokkeren via **0800-656 5010** of via 1200 vanaf een KPN mobiele telefoon of via **+31 6 1200 1200** als u in het buitenland bent. Wij adviseren u om in geval van diefstal van uw toestel hiervan aangifte bij de politie te doen aangezien wij het recht hebben u te vragen een aangiftenummer aan ons door te geven ter completering van uw claim.

1. Dien uw claim in online 24 uur per dag, 7 dagen in de week op kpn.com/toestelverzekering; of
2. Bel ons om een claim in te dienen; wij adviseren u om binnen

30 dagen na ontdekking van het verlies, de diefstal, de schade of het defect contact op te nemen. U kunt ons bellen op **0800-656 5010** of op **1200** vanaf een mobiele telefoon van KPN.

Ook als u meer dan 90 dagen na ontdekking van het verlies van, de diefstal van, een defect aan of schade aan uw toestel een claim indient, nemen wij uw claim in behandeling. Dit kan echter wel gevolgen hebben voor de beoordeling van uw claim en in sommige gevallen kan uw claim hierdoor zelfs worden afgewezen.

Als u een claim indient voor verlies of diefstal van uw toestel blokkeren wij de simkaart en, indien mogelijk, het toestel alvorens wij u een vervangend toestel toesturen. Wij kunnen uw claim alleen afhandelen als u ermee instemt dat wij de simkaart en uw originele toestel blokkeren. Zodra uw claim is afgehandeld, kunnen wij (en alleen wij) de simkaart en het toestel deblokkeren.

Het vervangend toestel hoeft niet nieuw te zijn, maar kan ook gereviseerd zijn tot onze 'als nieuw' standaard waarbij enkel gebruik is gemaakt van originele onderdelen van de fabrikant. Een gereviseerd toestel is een gebruikt toestel dat door ons is geïnspecteerd, getest en weer is teruggebracht naar de fabrieksinstellingen en waarop de laatste versie van het besturingssysteem is geïnstalleerd door een daartoe bevoegde derde.

In het onwaarschijnlijke geval dat wij u ter vervanging niet hetzelfde model kunnen sturen, bieden wij u een toestel aan van een ander merk, model of kleur dat dezelfde kenmerken en functionaliteit heeft.

Wij streven ernaar om voor claims die van maandag tot en met vrijdag vóór 21.00 uur zijn goedgekeurd, de volgende dag een vervangend toestel te sturen naar een door u opgegeven adres (een volwassene moet voor ontvangst tekenen). De voornoemde doorlooptijden ter verwerking van een claim verbeteren voortdurend; ga naar <http://kpn.com/toestelverzekering> voor de meest recente informatie.

Uitzonderingen op levering de volgende dag:

- Claims en leveringen die op een feestdag worden ingediend;
- Vertraging die te wijten is aan omstandigheden die niet aan ons kunnen worden toegerekend zoals extreme weersomstandigheden natuurgeweld, een epidemie of misdrijf en leveringstekorten (bijv. als er vlak na de introductie van een nieuw model veel vraag en weinig aanbod is).

E. Uw verzekering opzeggen

U kunt de verzekering telefonisch, per e-mail of schriftelijk opzeggen (zie sectie 'K. Contact opnemen' hieronder).

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van de polis documenten annuleren waarna wij, als u geen claim hebt ingediend, eventueel door u betaalde premie terugbetalen.

De verzekering kan na verloop van de eerste 14 dagen door u te allen tijde worden opgezegd waarna wij de verzekering zullen stopzetten

- In het geval additionele informatie wordt gevraagd, bijvoorbeeld door een claimformulier. Door de additionele verwerkingstijd kan het voorkomen dat u vervangende toestel niet de volgende dag wordt geleverd.

Uw vervangend toestel wordt geleverd met:

- De gebruikelijke toestelaccessoires als die van u bij het incident waren betrokken of u een ander model ter vervanging krijgt;
- Een gefrankeerde retourverpakking voor het terugsturen van uw beschadigde of defecte toestel (zonder uw simkaart, SD-kaart, accu en oplader); en
- Een simkaart in geval van een verloren/gestolen toestel of in geval van waterschade.
- 6 maanden garantie of de resterende fabrieksgarantie van het verzekerde toestel genoemd in de bevestiging die u hebt ontvangen bij aanschaf van uw verzekering, welke het langste is.

Het originele toestel waarvoor u de claim hebt ingediend (het defecte of beschadigde toestel, of het later door u teruggevonden of teruggekregen verloren of gestolen toestel) wordt zodra u het vervangend toestel hebt ontvangen eigendom van de verzekeraar en moet binnen 15 dagen aan ons te worden geretourneerd. Indien u dit nalaat, brengen wij de kosten voor het niet retourneren van het toestel (op basis van de waarde van het toestel dat niet wordt geretourneerd) in rekening via uw maandelijks rekening voor uw KPN-abonnement. Als wij uw claim honoreren, ontvangt u van ons instructies voor het retourneren van uw toestel die u moet opvolgen.

U blijft verantwoordelijk voor het toestel totdat wij het hebben ontvangen, zorg er daarom voor dat u een bewijs van verzending hebt voor het geretourneerde toestel. Wij honoreren geen verdere claims totdat u het toestel, waarvoor u een claim hebt ingediend, hebt geretourneerd of het openstaande bedrag hebt voldaan.

U moet redelijkerwijs onze instructies opvolgen, zoals het uitzetten of verwijderen van applicaties (bijv. "Zoek mijn iPhone") die verhinderen dat wij gegevens van het toestel, waarvoor u een claim hebt ingediend, kunnen verwijderen. Indien u hierbij assistentie nodig hebt, neemt u dan contact met ons op **0800-656 5010**. Weigering om onze instructies op te volgen, leidt ertoe dat wij de behandeling van uw claim opschorten. Het niet opvolgen van onze redelijke instructies wordt door ons beschouwd als het niet retourneren van een beschadigd of defect toestel en wij kunnen hiervoor kosten in rekening brengen.

We vragen u ons te voorzien van relevante informatie ter ondersteuning van uw claim. In voorkomende gevallen kunnen we u vragen een claimformulier in te vullen.

Teneinde uw claim te kunnen beoordelen moet u ons redelijkerwijs alle informatie en documentatie accuraat verstrekken, daaronder inbegrepen het verlenen van toegang tot uw gespreksgeschiedenis ten tijde van het incident waarvoor u een claim hebt ingediend. Weigering om de gevraagde informatie te verstrekken, leidt ertoe dat wij de behandeling van uw claim opschorten.

per het einde van de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

Tevens kunnen wij de verzekering met een goede reden beëindigen door u hiervan schriftelijk (per tekstbericht, e-mail of brief) op de hoogte te brengen en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

Redenen voor een dergelijke beëindiging zijn onder andere:

- Een aanzienlijke stijging in de kosten voor deze verzekering;
- Wijzigingen in de wetgeving, belastingheffing of rentepercentages; of
- Indien u niet aan deze Voorwaarden voldoet.

F. Beëindiging van de dekking

De dekking onder deze verzekering eindigt als:

- U een ander toestel koopt in het geval van bijvoorbeeld verlenging van uw abonnement. Uw oude toestel is dan niet langer verzekerd, aangezien het niet meer aan uw KPN-abonnement is gekoppeld. U kunt dan een nieuwe verzekering afsluiten om het nieuwe toestel dat nu aan uw KPN-abonnement is gekoppeld te verzekeren;
- U het KPN-abonnement opzegt. Uw toestel is alleen verzekerd als het aan uw KPN-abonnement is gekoppeld;
- U het eigendom van het toestel overdraagt. Het toestel is alleen verzekerd als het uw eigendom is en aan uw KPN-abonnement is gekoppeld;

G. Hoe kunt u een klacht indienen?

U kunt uw klacht telefonisch, via e-mail of schriftelijk aan ons doorgeven (zie 'K. Contact opnemen' hieronder). Als wij uw klacht niet onmiddellijk kunnen oplossen, laten wij u binnen 5 werkdagen weten wat de volgende stappen zijn. Indien uw klacht binnen 3 weken nog niet is opgelost, nemen wij opnieuw contact met u op om u op de hoogte te brengen van de stand van zaken.

H. Wie draagt zorg voor de dekking onder deze verzekering?

De verzekeraar is KPN Insurance Company dac, een designated activity company opgericht te Ierland (geregistreerd onder het nummer 336752) en gevestigd te c/o Willis Management (Dublin) Ltd, Elm Park, Merrion Road, Dublin 4, Ierland. De verzekeraar staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland (geregistreerd onder het nummer C33633) en wordt, met betrekking tot gedragstoezicht, gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten. Het Nederlandse kantoor is gevestigd te Postbus 15000, 9700 CD Groningen en geregistreerd onder het KvK nummer 67025250.

I. Gebruik van uw persoonsgegevens

KPN is de verwerkingsfunctionaris met betrekking tot alle persoonsgegevens die u aan KPN hebt verstrekt bij de aankoop van het toestel en die u in het KPN-abonnement hebt ingevoerd.

Persoonlijke informatie die we verzamelen wanneer u onze diensten gebruikt, zijn nodig voor de volgende doelen:

Contract: om met u te communiceren, inschrijvingen te verwerken, te factureren en geld te innen, annuleringen te verwerken, claims te verwerken die u indient, klantenservice te verstrekken, uw polis te beheren en onze toeleveringsketen te beheren om u vervangende toestellen te leveren. Legitieme belangen: voor het bijhouden van onze boekhouding en bestanden, het handhaven van beveiliging en integriteit, het controleren van gebruik en prestatie, kwaliteitsgarantie, opsporing en preventie van fraude en productverbetering en -ontwikkeling.

Het nakomen van wettelijke verplichtingen: u inlichten zoals wettelijk verplicht is in het geval van een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook om overige Nederlandse of Europese wettelijke verplichtingen na te komen.

Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze voorwaarden, kunt u uw polis te allen tijde annuleren in overeenstemming met sectie D.

Indien u bepaalde informatie op verzoek niet verstrekt, zijn wij mogelijk wijze niet in staat de diensten te verlenen waarvoor u het contract bent aangegaan, zoals het verwerken van een claim.

- Er bewijs is dat u frauduleus hebt gehandeld;
- U overlijdt;
- U de maandelijkse premie of een eigen risico met betrekking tot een toegewezen claim niet hebt betaald, ook niet na ontvangst van een aanmaning en 14 dagen zijn verstreken;
- De verzekering wordt geannuleerd of opgezegd conform sectie 'E. Uw verzekering opzeggen';
- U uw claimmijet onder deze verzekering hebt bereikt (u kunt maximaal 2 succesvolle claims maken binnen een periode van 12 maanden); of
- 60 maanden vanaf de initiële aanvang van de verzekering zijn verstreken.

Indien u niet tevreden bent over de afwikkeling van uw klacht of als wij ons definitieve standpunt niet binnen 6 weken aan u bekend hebben gemaakt, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID) bij de Stichting Klachtenafhandeling Financiële Dienstverlening (KiFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U behoudt altijd het recht om een procedure bij de rechtbank te starten.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing en alle communicatie met u vindt plaats in het Nederlands.

Onder Europees recht zijn beide partijen gerechtigd te kiezen welk recht op deze Verzekeringsvoorwaarden van toepassing is en het toepasselijke recht is Nederlands recht tenzij we anders overeenkomen.

Waar u terecht kunt met vragen

Indien u vragen heeft over dit gedeelte van uw polis, kunt u altijd contact opnemen met onze functionaris voor gegevensverwerking via post of e-mail.

KPN Insurance Company dac
T.a.v. Functionaris gegevensbescherming
Postbus 15000, 9700 CD Groningen
PrivacyOfficer@kpn.com

We kunnen de volgende types persoonlijke informatie verzamelen:

- Naam;
- Postadres;
- E-mailadres;
- Mobiel telefoonnummer en informatie die uw mobiele toestel identificeert, zoals een IMEI;
- Informatie die wordt verzameld nadat we uw toestemming hebben verkregen;
- Informatie die u verstrekt als onderdeel van het indienen van een claim;
- Informatie die is verstrekt door de provider van uw mobiele netwerk om uw claim te valideren;
- Overige informatie die u persoonlijk identificeert of is gekoppeld of koppelbaar aan u.

Als onderdeel van de claimprocedure kunnen wij of onze gelieerde ondernemingen van u verlangen een kopie van uw rijbewijs, paspoort of andere vormen van identificatie te verstrekken. Daarnaast kunnen wij of onze gelieerde ondernemingen om uw claim te verwerken uw verzendings- en factureringsgegevens, creditcardgegevens of andere gewenste betaalmiddelen vragen.

We zullen uw persoonlijke informatie niet gebruiken of bekendmaken aan derden, behalve zoals bekendgemaakt in dit beleid.

We kunnen uw persoonlijke informatie doorgeven aan:

- Niet-gelieerde bedrijven waaronder telecommunicatiebedrijven, creditcardbetalingsverwerkers, beveiligingsdienstverleners, dienstverleners die berichten sturen namens ons en derden die claims honoreren, toeleveringsketenlogistiek, datacenteractiviteiten, informatietechnologie, klantendienst en kwaliteitsgarantie van klanten-service leveren. Deze bedrijven zijn verplicht de principes na te leven die in dit beleid zijn uiteengezet en de persoonlijke informatie alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze aan hen zijn verstrekt;
- Een derde, in het geval van een voorgestelde of daadwerkelijke aankoop, verkoop (waaronder een liquidatie, tegeldemaking, executie of terugname), lease, fusie, samenvoeging of andere soort acquisitie, afstoting, overname, overdracht of financiering van alle of een deel van zijn bedrijf of van activa of aandelen van ons bedrijf of een afdeling ervan, zodat u dezelfde of soortgelijke producten of diensten kunt blijven ontvangen van de derde. In deze omstandigheden kan persoonlijke informatie worden gedeeld met de huidige of beoogde kopers of rechtverkrijgenden, of met het aangekochte bedrijf.

Om de geschikte periode te bepalen waarin we uw persoonlijke informatie zullen bewaren voordat we deze veilig kunnen vernietigen, nemen we de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke informatie in aanmerking, de mogelijke risico's of schade door onbevoegd gebruik of bekendmaking van uw persoonlijke informatie, de doeleinden waarvoor we uw persoonlijke informatie verwerken en of we deze doeleinden met andere middelen kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke vereisten.

In sommige omstandigheden kunnen we uw persoonlijke informatie anonimiseren zodat ze niet langer met u in verband kan worden gebracht. In dat geval kunnen we deze informatie gebruiken zonder verdere mededeling aan u.

Onze diensten zijn er niet op gericht, en we verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van individuen jonger dan 18 jaar. Indien een kind toegang heeft tot de diensten zonder uw toestemming, neem dan contact met ons op door de hieronder verstrekte informatie te gebruiken, zodat we verstrekte persoonlijke informatie kunnen verwijderen. Persoonlijke informatie die we over u verzamelen, kan worden verwerkt door ons en derden en gebruikt in overeenstemming met uw relatie met ons en de praktijken beschreven in dit beleid.

Persoonlijke informatie kan alleen worden overgedragen naar locaties buiten Nederland en de EU wanneer toegestane juridische structuren bestaan of wanneer het land door de Europese Commissie wordt beschouwd als "adequaat".

We hebben technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om te zorgen voor gepaste beveiligingsniveaus voor uw persoonsgegevens. Er zijn redelijke administratieve, logische en fysieke controles ingevoerd om te voorkomen dat uw persoonlijke informatie per ongeluk verloren raakt, wordt gebruikt of geraadpleegd op ongeoorloofde manieren.

J. Wijzigingen in de verzekering

Indien de kosten van claims onze redelijke schattingen overstijgen, zijn wij gerechtigd de premie of het eigen risico voor toekomstige dekkingperiodes aan te passen. Tevens zijn wij gerechtigd de

polisvoorwaarden aan te passen op grond van onze ervaringen met claims of op elke andere goede grond. Indien een dergelijke wijziging een verbetering van uw dekking inhoudt, kunnen wij de wijziging zonder voorafgaande aankondiging laten ingaan. Indien een wijziging stijging van de tarieven of een vermindering van uw dekking tot gevolg heeft, zullen wij u hiervan schriftelijk in kennis stellen (per tekstbericht, e-mail of brief) teneinde u een opzegtermijn van 30 dagen te geven waarbinnen u de verzekering kunt opzeggen voordat deze wijzigingen worden doorgevoerd indien u zich niet kunt verenigen met de wijzigingen.

Terwijl we verschillende maatregelen nemen om de juistheid en volledigheid van uw persoonlijke informatie te verzekeren, vertrouwen we op u om juiste en volledige persoonlijke informatie te verstrekken wanneer u met ons communiceert.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u bij wet het recht om:

- **Toegang te vragen** tot uw persoonlijke informatie (algemeen bekend als een 'toegangsverzoek door gegevenssubject'). Dit stelt u in staat een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die we over u bewaren.
- **Correctie te vragen** van onvolledige of onjuiste persoonlijke informatie die we over u bewaren.
- **Het wissen van uw persoonlijke informatie te vragen** wanneer het niet nodig is dat wij deze verder verwerken of u uw recht hebt uitgeoefend om bezwaar te maken tegen verwerking (zie hieronder).
- **Bezwaar te maken tegen verwerking** van uw persoonlijke informatie waarbij we uitgaan van een legitiem belang (of belangen van een derde) en er iets is aan uw specifieke situatie waardoor u bezwaar wilt maken tegen verwerking om deze reden.
- **De beperking van verwerking te vragen** van uw persoonlijke informatie om de verwerking op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan verifiëren of de reden voor de verwerking ervan.
- **De overdracht te vragen** van uw persoonlijke informatie naar een andere partij.

Indien u deze rechten wilt uitoefenen, neem dan schriftelijk contact op met de functionaris voor gegevensverwerking met gebruik van de gegevens onder 'Waar kunt u terecht met vragen' in dit beleid. Geldige verzoeken worden binnen 30 kalenderdagen vanaf het verzoek ingewilligd. Deze periode van 30 dagen kan worden verlengd met nog 2 maanden voor complexe verzoeken met mededeling aan u van de redenen voor de verlenging. Dergelijke verzoeken dienen te worden ingediend bij de functionaris voor gegevensverwerking.

U hoeft geen vergoeding te betalen voor toegang tot uw persoonlijke informatie (of om de overige rechten uit te oefenen). We kunnen u echter een redelijke vergoeding vragen als uw verzoek tot toegang ongegrond of buitensporig is. Anderzijds kunnen wij weigeren het verzoek in te willigen in dergelijke omstandigheden. Daarnaast kunnen er verzoeken zijn die wij niet kunnen verwerken door andere wettelijke vereisten van de EU. Indien een verzoek wordt afgewezen, zullen wij de reden mededelen.

We kunnen specifieke informatie van u vragen om ons te helpen om uw identiteit te bevestigen en uw recht te verzekeren om toegang te krijgen tot de informatie (of om uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een andere geschikte beveiligingsmaatregel om te zorgen dat persoonlijke informatie niet wordt bekendgemaakt aan personen die geen recht hebben deze te ontvangen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse autoriteit voor gegevensbescherming of andere toezichthoudende autoriteiten van de EU. Indien u echter een klacht heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke informatie, verlangen wij dat u eerst contact opneemt met de functionaris voor gegevensverwerking zoals aangegeven in de sectie 'Waar kunt u terecht met vragen' van dit beleid en wij zullen onmiddellijk reageren.

Wanneer u het verzekerde toestel uitleent aan familie of vrienden blijft u verantwoordelijk voor de verzekering en de betaling hiervan. De rechten en verplichtingen (inclusief betaling) uit de verzekering zijn niet overdraagbaar naar iemand anders zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN dat uw abonnement, inclusief verzekering kan worden overgedragen naar die persoon. (zie **'K. Contact opnemen'**)

K. Contact opnemen

U kunt ons makkelijk bereiken:

- Bel ons: 0800-656 50 10 of via 1200 van een KPN mobiele telefoon
- Email: toestelverzekering@kpn.com
- Schrijf ons: KPN ToestelVerzekering, Postbus 8058, 3009 AB Rotterdam

Hieronder vindt u alle informatie afhankelijk van uw vraag:

Type vraag	Ingang	Telefoonnummer & Belkosten	Openingstijden
simkaart blokkeren	KPN Klantenservice	KPN mobiele telefoon op 1200 (gratis bereikbaar);	24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar
		Vaste telefoon op 0800 0402 (gratis bereikbaar);	
		Vanuit het buitenland op +31 6 1200 1200 (tarief voor bellen uit het buitenland)	
Indienen claim	Online Claim portal	www.kpn.com/toestelverzekering	Werkdagen: 08.00 uur tot 21.00 uur
			Zaterdag: 09.00 uur tot 18.00 uur
	Claim helpdesk	Bel ons op 0800 656 5010 (gratis bereikbaar)	Gesloten op zon- en feestdagen